

## Privacyverklaring Dingen Anders Doen

In deze privacyverklaring gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt in de tekst van deze privacyverklaring):

- Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer / tablet / smartphone wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de website [www.dingenandersdoen.nl](http://www.dingenandersdoen.nl) registreert.
- Reglement: deze privacyverklaring.
- Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toelichting op deze privacyverklaring

Dingen Anders Doen mag de gegevens die jij verstrekt niet zonder meer verwerken. De privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Dingen Anders Doen de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Dingen Anders Doen worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Dingen Anders Doen vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geven wij in deze privacyverklaring een toelichting op hoe wij met jouw gegevens omgaan, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Dingen Anders Doen expliciet om jouw toestemming moet vragen.

### 2. Persoonsgegevens die Dingen Anders Doen gebruikt en het doel van het gebruik

Dingen Anders Doen verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Dingen Anders Doen, de website bezoekt, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van Dingen Anders Doen, een e-book of whitepaper downloadt van de website, via social media contact opneemt of via een contactformulier op de website contact opneemt. Dingen Anders Doen verzamelt bedrijfsnamen, namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen en IP-adressen. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Dingen Anders Doen (willen) sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening en producten te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen en te optimaliseren.

De grondslagen waarop wij de persoonsgegevens verzamelen, zijn:

- Het uitvoeren van een overeenkomst.
- Gerechtvaardigd belang.
- Toestemming.

### 3. IP-adressen en cookies

Dingen Anders Doen houdt (volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens geanonimiseerde) IP-adressen bij van (potentiële) klanten en geïnteresseerden die de website [www.dingenandersdoen.nl](http://www.dingenandersdoen.nl) bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiële) klanten en geïnteresseerden zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het product- en dienstenaanbod te verbeteren.

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie onze cookieverklaring op de website [www.dingenandersdoen.nl](http://www.dingenandersdoen.nl).

### 4. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Dingen Anders Doen, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Dingen Anders Doen met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Voor bepaalde toepassingen werken wij met externe platforms en bedrijven, zoals Google en Microsoft. In die gevallen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten met de desbetreffende partijen.

### 5. Plichten, beveiligde toegang, geheimhouding en bewaartermijn

Dingen Anders Doen verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt onder meer in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en deze privacyverklaring. Jouw persoonsgegevens kunnen alleen door (het personeel van) Dingen Anders Doen worden ingezien, tenzij in deze privacyverklaring anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Dingen Anders Doen beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het werken met persoonlijke unieke en sterke wachtwoorden (voor iedere medewerker) om in te loggen in verschillende digitale systemen;
- technische maatregelen om de door Dingen Anders Doen gebruikte systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet.
- een geheimhoudingsplicht die Dingen Anders Doen (en personeel) heeft ten aanzien van alle aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en uitvoering van het werk. Dingen Anders Doen hanteert in de meeste gevallen een bewaartermijn van twee jaar na de laatste aankoop / bestelling / factuur. Daarna worden de gegevens vernietigd. De wet schrijft in bepaalde gevallen een andere bewaartermijn voor, bijvoorbeeld op basis van fiscale verplichtingen. In die gevallen houdt Dingen Anders Doen zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn.

## 6. Jouw rechten als betrokkene

Als betrokkene heb je met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- Recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van jouw persoonsgegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Recht op correctie: het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dan nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw persoonsgegevens, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de persoonsgegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.
- Recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per e-mail aangeven: [lendy@dingenandersdoen.nl](mailto:lendy@dingenandersdoen.nl). Als jouw verzoek wordt afgewezen dan wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of van belang kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek een bericht van Dingen Anders Doen.

Als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met Dingen Anders Doen. Dat kan telefonisch op +31 (0)6 41 47 34 53 of per e-mail op [lendy@dingenandersdoen.nl](mailto:lendy@dingenandersdoen.nl). Dingen Anders Doen doet er alles aan om jouw klacht op te lossen en er samen met jou uit te komen.

## 7. Overig

Heb je een vraag of opmerking of suggestie met betrekking tot de privacyverklaring? Dan kun je zowel telefonisch als per e-mail contact met ons opnemen op de bij punt 6 genoemde contactgegevens. Vanzelfsprekend gaat Dingen Anders Doen ook in dat geval met de door jou verstrekte persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk om. Onze actuele contactgegevens zijn ook altijd te vinden op onze website: [www.dingenandersdoen.nl/contact](http://www.dingenandersdoen.nl/contact).

## Privacyverklaring Dingen Anders Doen, versie mei 2018